


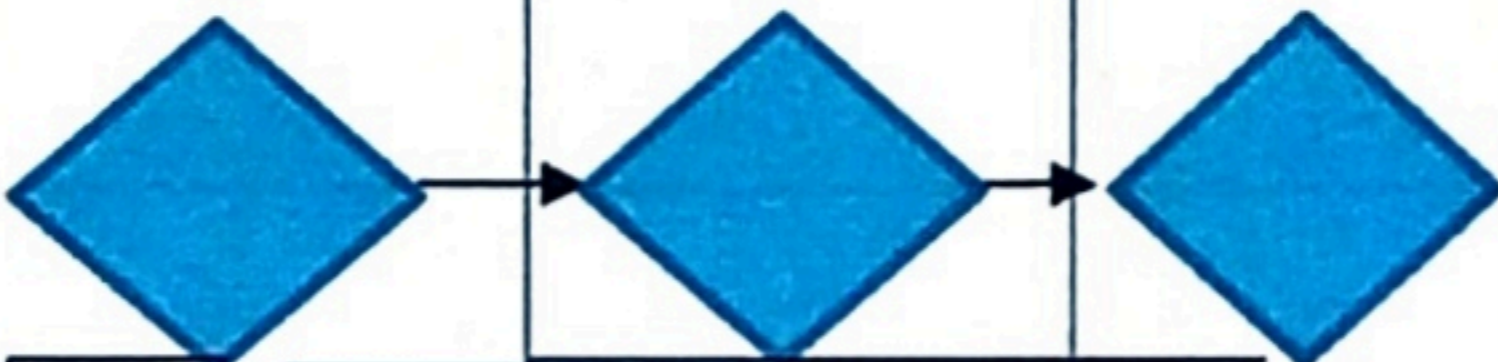



**MEKANISME PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA KOTAMOBAGU**

Uraian	Pemohon/ Pengadu	Petugas Pengaduan	Kabid	Kadis	Waktu Penyelesaian
Menerima laporan/pengaduan masyarakat					10 Menit
Identifikasi dan verifikasi laporan/pengaduan masyarakat					60 Menit
Memutuskan tindak lanjut pengaduan, dan atau meneruskan ke pejabat yang lebih tinggi					60 Menit
Menerima hasil tindak lanjut pengaduan					3,5 Jam
Total Waktu					6 Jam

CATATAN:

1. JANGKA WAKTU RESPON PENGADUAN LANGSUNG PALING LAMBAT 1 HARI KERJA
2. JANGKA WAKTU RESPON PENGADUAN YANG BERHUBUNGAN DENGAN INSTANSI LAIN PALING LAMBAT 5 HARI KERJA

Mengetahui

Kepala Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kota Kotamobagu



ROIPAPUTUNGAN, SE
NIP. 19760714/200902 1 001